Ochrana osobních údajů - GDPR

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Obchodní firma: Badut s.r.o.
Sídlo: Mysletínská 179, 37311, Ledenice
IČ: 17170958
DIČ: CZ17170958
E-mail: info@vinazmallorky.cz
Telefon: +420 773 643 680
Webové stránky: www.vinazmallorky.cz
(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Při provozu internetového obchodu můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:
• jméno a příjmení,
• doručovací a fakturační adresu,
• e-mailovou adresu,
• telefonní číslo,
• IČ a DIČ (u podnikatelů),
• údaje o objednávkách,
• platební údaje (nikoliv údaje o platební kartě),
• IP adresu,
• údaje získané prostřednictvím souborů cookies.

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

Vyřízení objednávky
• uzavření a plnění kupní smlouvy,
• doručení objednaného zboží,
• komunikace se zákazníkem.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Plnění zákonných povinností
• vedení účetnictví,
• daňová evidence,
• vyřizování reklamací,
• plnění povinností podle zákona o ochraně spotřebitele.

Právním základem je splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Zákaznická podpora

Za účelem odpovědí na dotazy zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu.

Právním základem je oprávněný zájem správce nebo jednání o uzavření smlouvy.

Zasílání obchodních sdělení (newsletter)
Pokud nám udělíte souhlas nebo pokud nám to umožňují právní předpisy, můžeme zasílat informace o novinkách, akcích a nabídkách.
Souhlas lze kdykoliv odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo kontaktováním správce.

Marketing a analýza návštěvnosti
Používáme-li analytické nebo marketingové cookies, činíme tak pouze na základě vašeho souhlasu, pokud jej právní předpisy vyžadují.

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.
Obvykle:
• údaje související s objednávkou po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy (zpravidla 10 let),
• údaje pro reklamace po dobu trvání práv z vadného plnění,
• údaje pro newsletter do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky,
• údaje z kontaktního formuláře po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu.
Po uplynutí těchto lhůt budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

5. Komu mohou být údaje předány

Osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu zejména těmto příjemcům:
• dopravcům zajišťujícím doručení zásilek,
• poskytovatelům platebních služeb,
• účetní společnosti nebo daňovému poradci,
• poskytovateli e-shopového řešení,
• poskytovateli hostingu,

• poskytovatelům IT služeb,
• poskytovatelům e-mailových služeb.

Se všemi zpracovateli máme uzavřeny příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud je vyžaduje právní úprava.

6. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Pokud využíváme služby poskytovatelů se sídlem mimo Evropský hospodářský prostor, činíme tak pouze za podmínek stanovených GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

7. Vaše práva

Máte právo:
• požadovat přístup ke svým osobním údajům,
• požadovat opravu nepřesných údajů,
• požadovat výmaz osobních údajů, pokud to umožňují právní předpisy,
• požadovat omezení zpracování,
• vznést námitku proti zpracování,
• získat své údaje ve strukturované podobě (právo na přenositelnost),
• kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

8. Právo podat stížnost

Domníváte-li se, že bylo při zpracování vašich osobních údajů porušeno GDPR nebo jiné právní předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Webové stránky: https://uoou.gov.cz

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, změně nebo zveřejnění.
Přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby.

10. Cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies.
Nezbytné cookies jsou používány pro správnou funkčnost e-shopu.
Analytické, statistické a marketingové cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty, pokud je takový souhlas vyžadován právními

předpisy.
Podrobné informace naleznete v dokumentu Zásady používání cookies.

11. Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

E-mail: info@vinazmallorky.cz

12. Závěrečná ustanovení

Správce je oprávněn tento dokument průběžně aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách e-shopu.